

Ilmoittaudu 23.10. mennessä

Tervetuloa standardisoinnin ykköstapahtumaan

Palvelujen standardisointi - uusi tie menestykseen

Standardeilla menestystä liiketoimintaan

Standardien merkitys liike-elämässä kasvaa jatkuvasti. Niitä hyödyntävä yritys voi parantaa kilpailukykyään ja hallita muuttuvaa toimintaympäristöä. Standardisointiin osallistuminen tuo tuotteisiin ja palveluihin parhaimmillaan kustannustehokkuutta, yhteensopivuutta ja laatua.

Standardisointi avaa uusia markkinoita palveluille

Suomessa on voimassa noin 25 000 standardia, joista yli 90 prosenttia on eurooppalaisia tai kansainvälisiä. Standardisointi laajenee yhä uusille alueille ja näkökulmiin. Tuotteiden lisäksi standardeja laaditaan myös palveluista, mikä tulee lisääntymään lähivuosina.

Tervetuloa Forum 2015 -tilaisuuteen Finlandia-talolle Helsinkiin tiistaina 3.11.2015 klo 12-18.30.

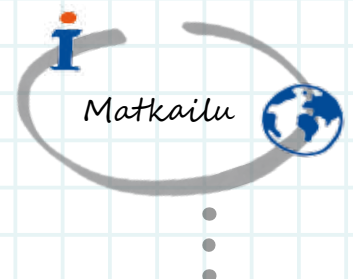
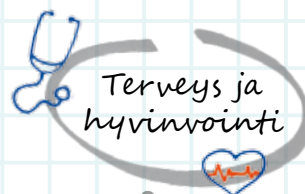
Forum 2015 avaa standardien mahdollisuuksia ja tutustuttaa niiden tekijöihin.

Varmista paikkasi maksuttomassa* Forum 2015 -tilaisuudessa ja ilmoittaudu nyt mukaan.

<http://www.standardiforum.fi/standardiforum/ilmoittaudu>

*Jos ilmoittautunut ei saavu tilaisuuteen tai peruuttaa osallistumisensa vasta seminaaripäivänä, veloitamme 100 € järjestelykuluna.

Tilaisuuteen ovat tervetulleita kaikki standardisoinnista kiinnostuneet päättäjät ja asiantuntijat. Osallistuminen edellyttää ilmoittautumista 23.10. mennessä.





Ohjelma

- 12.00** Ilmoittautuminen ja kahvi
- 13.00** Avaus, Pekka Järvinen, SFS
- 13.15** Palvelujen rooli menestystekijänä,
Jyrki Ali-Yrkkö, ETLA
- 13.45** Plans for future European Service standardization
and Horizontal Service standardization,
Javier Garcia Diaz, AENOR
- 14.15** Terveys- ja hyvinvointialan palvelut,
Pertti Isoniemi, YTL
- 14.45** Kahvitauko
- 15.30** Palvelusektorin osa-alueita
- Asiantuntijapalvelut ja asiakastyytyväisyys,
Risto Pulkkanen, SFS
 - Ulkonäkökirurgia, Timo Pakkanen, Siluetti Oy
 - Kiropraktikkopalvelut,
Max Wikström, Kiropraktikkoliitto
 - Rekrytointipalvelut – Henkilöarvioinnit,
Sanna Leppäluoto, S&S Consulting
 - Hautauspalvelut,
Kyllikki Forsius, Suomen hautaustoimitsijoiden liitto
- 17.00** Kontaktitilaisuus ja cocktail buffet
- 18.30** Tilaisuus päättyy